

Podmienky ochrany osobných údajov

Informácie o spracovaní osobných údajov, prístup k osobným údajom

I.

Základné ustanovenia

1. Prevádzkovateľom osobných údajov podľa čl. 4 bod 7 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov (ďalej len „**GDPR**“) je ANITRAM EXPOS SPS. s.r.o. IČO 359 368 10, so sídlom v Bratislave, zapísaná v obchodnom registri vedenom v Okresnom súde Bratislava I. Oddiel Sro vložka číslo 37714/B (ďalej len „**prevádzkovateľ**“).
2. Kontaktné údaje prevádzkovateľa sú: Podunajská 25, 82106 Bratislava, e-mail: anitram@anitram.sk, telefón: +421 903 702 522.
3. Prevádzkovateľ neurčil zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov.

II.

Zdroje a kategórie spracovávaných osobných údajov

1. Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje, ktoré ste mu poskytli alebo osobné údaje, ktoré prevádzkovateľ získal na základe plnenia Vašej objednávky.
2. Prevádzkovateľ spracúva Vaše identifikačné a kontaktné údaje a údaje nevyhnutné pre plnenie zmluvy.
3. Prevádzkovateľ uskutočňuje profilovanie, t. zn. vyhodnocovanie nákupov uskutočnených zákazníkom tak, aby mohol zákazníkovi ponúknuť produkty pre konkrétny druh použitia, pre ktoré už zákazník v minulosti nakupoval či ponúknuť obdobné produkty.
4. Na základe vyššie uvedeného prevádzkovateľ spracováva osobné údaje v rozsahu meno a priezvisko, dodacia adresa, adresa elektronickej pošty, telefónne číslo, história objednávok kupujúceho.

III.

Zákonný dôvod a účel spracovania osobných údajov

1. Zákonným dôvodom spracovania osobných údajov je
 - o plnenie zmluvy medzi Vami a prevádzkovateľom alebo vykonanie opatrení prijatých pred uzavretím kúpnej zmluvy na žiadosť kupujúceho podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR,
 - o oprávnený záujem prevádzkovateľa na poskytovanie priameho marketingu (predovšetkým pre zasielanie obchodných oznámení a na uskutočnenia prípadného prieskumu spokojnosti zákazníkov), podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, v prípade, že z Vašej strany došlo k objednávke tovaru alebo služby,
 - o udelenie súhlasu so spracovaním osobných údajov pre konkrétne účely spracovania (predovšetkým so zasielaním obchodných oznámení), hoci bez väzby na konkrétne uskutočnenú objednávku tovaru alebo služby, podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.
 - o oprávnený záujem prevádzkovateľa na spracovaní osobných údajov na účel vyriešenia podnetu alebo sťažnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR,
 - o plnenie súvisiacich zákonných povinností prevádzkovateľa (napr. daňová povinnosť, evidencia pošty, správa registratúry, evidencia o reklamáciách, povinnosti v rámci odstúpenia od zmluvy, povinnosti v rámci reklamačného konania a pod.) podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

2. Účelom spracovania osobných údajov je
 - vybavenie Vašej objednávky a výkon práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi Vami a prevádzkovateľom; pri objednávke sú vyžadované osobné údaje, ktoré sú nutné pre úspešné vybavenie objednávky (meno a priezvisko, adresa, prípadne adresa dodania, adresa elektronickej pošty, telefónne číslo), poskytnutie osobných údajov je nutnou požiadavkou pre uzavretie a plnenie zmluvy, bez poskytnutia osobných údajov nie je možné zmluvu uzavrieť alebo ju zo strany prevádzkovateľa plniť,
 - zasielanie obchodných oznámení a uskutočňovanie ďalších marketingových aktivít,
 - umožnenie jednoduchšieho využívania niektorých funkcií e-shopu, možnosť hodnotiť a komentovať produkty ponúkané e-shopom a možnosť nakupovať so zľavou podľa zmluvných podmienok,
 - uskutočnenie prípadného prieskumu spokojnosti prostredníctvom dotazníkov,
 - náležité vyriešenie a zodpovedanie Vášho podnetu či sťažnosti,
 - vedenie účtovníctva a zasielanie účtovných dokladov, najmä plnenie povinností podľa osobitných predpisov,
 - evidencia pošty a správa registratúry, najmä evidencia a archivácia zmlúv, účtovných a ďalších súvisiacich dokladov,
 - vybavenie reklamácie v prípade uplatnenia práva z chybného plnenia podľa občianskeho zákonníka a náležité spracovanie oznámenia o odstúpení od zmluvy podľa zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho.
3. Zo strany prevádzkovateľa nedochádza k automatickému individuálnemu rozhodovaniu v zmysle čl. 22 GDPR.

IV.

Doba uchovávania osobných údajov

1. Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje
 - po dobu nevyhnutne nutnú, pokiaľ sú dáta spracovávané pre účel realizácie práv a povinností z kúpnej zmluvy uzatváranej medzi kupujúcim a predávajúcim, k vysporiadaniu prípadných práv kupujúceho z chybného plnenia a odstúpenia od zmluvy, k splneniu daňovej povinnosti, registratúrnej a evidenčnej povinnosti a pod.
 - po dobu, než je odvolaný súhlas so spracovaním osobných údajov pre účely marketingu, resp. po dobu, než dôjde k zrušeniu odberu obchodných oznámení zo strany zákazníka, ktorého osobné údaje sú spracovávané na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa, najdlhšie 5 rokov.
 - po dobu, než je zákazníkovi zaslaná pripomienka k nákupu („Pripomenutie objednávky“), prípadne po dobu, než je odvolaný súhlas so spracovaním osobných údajov pre účely "Pripomenutie objednávky", teda zaslanie pripomienky k nákupu, s ktorou ste vyslovili súhlas, najdlhšie 6 mesiacov od udelenia súhlasu.
 - po dobu, než je náležite vybavený podnet zákazníka alebo sťažnosť.
2. Po uplynutí doby uchovávania osobných údajov prevádzkovateľ osobné údaje vymaže.

V.

Príjemcovia osobných údajov (subdodávateľa prevádzkovateľa)

1. Príjemcovia osobných údajov sú dodávateľia, dopravcovia, poskytovateľ servera e-shopu,
 - podieľajúci sa na dodaní tovaru / služieb / realizácii platieb na základe zmluvy,
 - zaisťujúci služby prevádzkovania e-shopu a ďalšie služby v súvislosti s prevádzkovaním e-shopu,
 - zaisťujúci účtovné a daňové služby.
2. V prípade, že je dodanie tovaru realizované cez externý sklad, sú príjemcovia osobných údajov taktiež poskytovatelia tejto služby.

VI. Vaše práva

1. Za podmienok stanovených v GDPR máte
 - právo na prístup ku svojim osobným údajom a právo požadovať kópiu spracúvaných osobných údajov podľa čl. 15 GDPR,
 - právo opravy osobných údajov podľa čl. 16 GDPR, prípadne obmedzenie spracovania podľa čl. 18 GDPR,
 - právo na výmaz osobných údajov podľa čl. 17 GDPR,
 - právo vzniesť námietku proti spracovaniu podľa čl. 21 GDPR a
 - právo na prenosnosť údajov podľa čl. 20 GDPR,
 - právo odvolať súhlas so spracovaním písomne alebo elektronicky na adresu alebo email prevádzkovateľa uvedený v čl. I týchto podmienok.
2. Ďalej máte právo podať sťažnosť na Úrad pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky v prípade, že sa domnievate, že bolo porušené Vaše právo na ochranu osobných údajov, ako aj právo požadovať, aby predávajúci ako prevádzkovateľ odstránil závadný stav resp. rozpor so zákonom alebo s ochranou súkromného a osobného života zákazníka, pričom v prípade vzniku inej než majetkovej ujmy v dôsledku spracovania osobných údajov sa pri uplatnení nároku postupuje podľa osobitného predpisu.
3. Taktiež ste oprávnený/á kedykoľvek bezplatne odmietnuť zasielanie dotazníkov a iných propagačných e-mailov, a to buď prostredníctvom internetového odkazu, ktorý je prístupný v každom propagačnom emaile alebo prostredníctvom emailovej správy zaslanej na emailovú adresu anitram@anitram.sk. V prípade Vašej námietky Vám prípadný dotazník nebudeme ďalej zasielať. Vaše osobné údaje nie sú pri zasielaní e-mailových dotazníkov odovzdávané žiadnej tretej strane pre jej vlastné účely.

VII. Podmienky zabezpečenia osobných údajov

1. Prevádzkovateľ prehlasuje, že prijal všetky vhodné technické a organizačné opatrenia k zabezpečeniu osobných údajov.
2. Prevádzkovateľ prehlasuje, že k osobným údajom majú prístup výlučne ním poverené osoby.
3. Osobné údaje sú spracovávané v elektronickej podobe automatizovaným spôsobom alebo v tlačenej podobe neautomatizovaným spôsobom.

VIII. Záverečné ustanovenia

1. Odoslaním objednávky z internetového objednávkového formulára potvrdzujete, že ste oboznámený/á s podmienkami ochrany osobných údajov a že ich v celom rozsahu prijímate.
2. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto podmienky zmeniť. Novú verziu podmienok ochrany osobných údajov zverejní na svojich internetových stránkach.

Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 2.9.2019