

Výmenný / reklamačný formulár

Slúži na výmenu / vrátenie / reklamáciu tovaru

V prípade, že z dôvodu zisteného a potvrdeného nedostatku/závady na dodanom tovare má zákazník právo tovar vrátiť, resp. požadovať jeho náhradu identickým alebo alternatívnym tovarom.

V prípade, že ste s tovarom z akýchkoľvek dôvodov neboli spokojní, môžete ho do 7 dní od prevzatia zásielky vrátiť. V tomto prípade bude vrátená len cena tovaru bez nákladov na dopravu.

Pre urýchlenie vašej reklamácie / vrátenia / výmeny, prosím vyplňte tento formulár a priložte ho spolu s faktúrou k tovaru.

VRÁTENIE PRODUKTOV (prosím zakrúžkujte požadované možnosti):

Dôvod vrátenia :

- Reklamácia (chybný tovar - prosím vyplňte aj dôvod vrátenia v nasledujúcej tabuľke)
- Vrátenie do 7 dní bez udania dôvodu – v tomto prípade bude vrátená len cena tovaru bez nákladov na dopravu

Názov tovaru	Farba / Rozmer	Počet	Dôvod vrátenia *)

*) V prípade nedostatku miesta je možné dôvod vrátenia tovaru popísať na samostatnej strane, ktorá bude tvoriť prílohu tohto formulára.

Vrátený tovar požadujem:

- Vymeniť za iný tovar

Názov tovaru	Farba / Veľkosť	Počet	Cena

- Vrátiť sumu za tovar na číslo účtu _____ / _____

Meno zákazníka: _____

Číslo objednávky: _____

Pečiatka a podpis zákazníka