

Všeobecné obchodné a reklamačné podmienky e-shopu

Tieto Všeobecné obchodné a reklamačné podmienky e-shopu upravujú proces nákupu tovaru spotrebiteľom prostredníctvom e-shopu, podmienky predaja a nákupu tovaru prostredníctvom e-shopu predávajúceho, práva a povinnosti zmluvných strán, t. j. predávajúceho a spotrebiteľa vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi týmito stranami, ktorej predmetom je kúpa a predaj tovaru prostredníctvom e-shopu predávajúceho.

Prevádzkovateľom internetového obchodu umiestneného pod doménou anitram@anitram.sk je spoločnosť:

ANITRAM EXPOS SPS, s.r.o

So sídlom: Podunajská 25, 82106 Bratislava

Zapísaná Okresným súdom v Bratislave I, oddiel Sro, vložka číslo: 37714/B

IČO:35956810

DIČ: 2022063516

IČ DPH: SK2022063516

Bankové spojenie: Tatra Banka. č. ú.: SK14 1100 0000 0026 2507 4295,

SWIFT: TATRSKB

E-mail: anitram@anitram.sk

Tel. číslo:+421(0) 903437191, +421(0)45241003

Orgán dozoru: Slovenská obchodná inšpekcia

Prievozska 32, 820 07 Bratislava

Článok I – Pojmy

Kupujúci	Osoba, ktorá nakupuje Tovar prostredníctvom internetového obchodu na Doméne www.anitram.sk bez ohľadu na to, či sa jedná o podnikajúcu osobu alebo o fyzickú osobu nepodnikateľa
E-shop	Internetový obchod Predávajúceho umiestnený na doméne www.anitram.sk
Tovar	Tovar ponúkaný prostredníctvom E-shopu – bezpečnostné plastové, kovové plomby, bezpečnostné obálky, bezpečnostné objímky, bezpečnostné samolepky
Objednávka	Úkon Kupujúceho v súvislosti s E-shopom, ktorý vyjadruje vôľu nakúpiť Tovar v E-shope
Cena	Celková cena uvedená v Objednávke, najmä cena za všetok Tovar, ktorý si Spotrebiteľ objednal a je uvedený v Objednávke, ako aj DPH či iné dane, poplatky, vrátane ceny Dopravného
Dopravné	cena za dopravu Tovarom ku Kupujúcemu a prípadne manipuláciu s Tovarom (napr. vynáška Tovarom a pod.)
VOP	tieto všeobecné obchodné podmienky

Článok II – Všeobecné ustanovenia

Tieto VOP upravujú:

- proces nákupu Tovarom prostredníctvom E-shopu,
- podmienky predaja a nákupu Tovarom prostredníctvom E-shopu Predávajúceho,
- práva a povinnosti zmluvných strán, t. j. Predávajúceho a Kupujúceho vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi týmito stranami, ktorej predmetom je kúpa a predaj Tovarom prostredníctvom E-shopu Predávajúceho.

Článok III – Objednávka a uzavretie zmluvy

1. Kupujúci si objednáva Tovar u Predávajúceho cez E-shop umiestnený pod doménou www.anitram.sk.
2. Popis toho-ktorého Tvaru, jeho vlastnosti, dostupnosť na sklade, jeho cena sú uvedené v E-shope pri tom-ktorom Tovare.
3. Nákup Tvaru v E-shope je podmienený registráciou v E-shope. Kupujúci je povinný vyplniť údaje, ktoré od neho E-shop vyžaduje. Pri registrácii bude Kupujúceму na e-mailovú adresu zadanú pri registrácii doručená potvrdzujúca e-mailová správa. Po úspešnej registrácii bude mať Spotrebiteľ prístup k svojmu kontu, kedy sa prostredníctvom svojej e-mailovej adresy bude pri nákupoch hlásiť v E-shope. Pri každom ďalšom nákupe sa Kupujúci už neregistruje, stačí, aby sa pomocou svojich prihlasovacích údajov prihlásil k svojmu kontu v E-shope.
4. Kupujúci objednáva Tovar u Predávajúceho prostredníctvom E-shopu, a to podľa pokynov uvedených v tomto E-shope.
5. Po stlačení tlačidla „DO KOŠÍKA“ pri tom-ktorom Tovare sa objednaný Tovar automaticky pridá do nákupného košíka toho-ktorého Kupujúceho. Nákupný košík daného Kupujúceho je tomuto Kupujúcemu kedykoľvek počas vytvárania Objednávky k dispozícii na nahliadnutie.
6. V náhľade nákupného košíka si Kupujúci zároveň zvolí spôsob dopravy Tvaru podľa možností, ktoré ponúka Predávajúci.
7. K cenám za jednotlivé Tvaru, DPH a pod. sa pripočíta aj cena za Dopravné podľa zvoleného druhu dopravy, ak Predávajúci umožňuje dopraviť Tovar viacerými spôsobmi.
8. Objednávku kupujúci dokončí stlačením tlačidla „Objednávka s povinnosťou platby“ v súlade s VOP uvedenými na stránke e-shopu
9. Odoslaním Objednávky, t. j. stlačením tlačidla „Objednávka s povinnosťou platby“ Kupujúci zároveň potvrdzuje, že sa oboznámil/bol Predávajúcim informovaný aj o:
 - vlastnostiach Tvaru,
 - celkovej Cene, ktorú je Spotrebiteľ povinný Predávajúceму uhradiť.
11. Po vytvorení Objednávky bude táto Objednávka zaregistrovaná v systéme E-shopu. Predávajúci zašle na e-mailovú adresu Kupujúceho, ktorú tento uviedol pri registrácii, nasledovné:
 - potvrdenie Objednávky s informáciami o Objednávke,
12. Doručením potvrdenia o prijatí Objednávky podľa bodu 11 tohto článku VOP spolu s ostatnými dokumentmi Kupujúceho sa zmluva o kúpe Tvaru považuje za uzavretú, pričom jej predmetom je dodanie v Objednávke špecifikovaného Tvaru za tam uvedenú cenu, a to všetko za podmienok, ktoré sú obsiahnuté v dokumentoch podľa bodu 11 tohto článku VOP.

Článok IV – Platobné a dodacie podmienky

1. Všetky ceny Tvarov v Objednávke aj v E-shope sú uvedené bez DPH a vrátane DPH. Cenu podľa Objednávky môže Spotrebiteľ uhradiť:
 - a) bankovým prevodom, na základe vydannej faktúry alebo v konkrétnych prípadoch predfaktúry
 - b) priamym vkladom v banke na účet Predávajúceho,
 - c) dobierkou, čiže odovzdaním hotovosti doručovateľovi pri preberaní Tvaru.
 - d) úhradou v hotovosti pri osobnom prebratí tovaru
2. Za úhradu Ceny si Predávajúci neúčtuje žiaden poplatok. Predávajúci upozorňuje Kupujúceho, že ten-ktorý subjekt, u ktorého je platba Ceny realizovaná, si môže účtovať poplatok za úhradu (napr. daná banka pri vklade na účet).
3. Kupujúci sa zaväzuje uhradiť Cenu v lehote uvedenej vo faktúre.

4. Úhradou sa rozumie moment pripísania Ceny na účet Predávajúceho.
5. Predávajúci sa zaväzuje dodať objednaný Tovar Spotrebiteľovi v lehote podľa potvrdenia objednávky
6. Predávajúci dodá Kupujúcemu objednaný Tovar na adresu, ktorú Kupujúci uviedol ako dodaciu adresu v Objednávke.

Článok V – Poučenie o práve Kupujúceho odstúpiť od zmluvy

1. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia Tvaru, za predpokladu, že dodaný tovar nebol na základe požiadavky Kupujúceho špecificky označený, pričom táto lehota sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané Predávajúceму najneskôr v posledný deň lehoty. Tovar sa považuje za prevzatý Kupujúcim momentom, keď Kupujúci alebo ním určená tretia osoba, s výnimkou dopravcu, prevezme všetky časti objednaného Tvaru alebo ak sa:
 - a) viaceré Tvaru objednané Spotrebiteľom v jednej Objednávke dodávajú oddelene, na jednu faktúru, okamihom prevzatia Tvaru, ktorý bol dodaný ako posledný,
 - b) dodáva Tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusa,
 - c) Tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, okamihom prevzatia každého Tvaru dodaného a fakturovaného samostatne.
2. Spotrebiteľ svoje právo odstúpiť od zmluvy podľa bodu 1 tohto článku VOP uplatňuje nasledovne:
 - a) písomne na adrese sídla Predávajúceho uvedenej vyššie alebo
 - b) e-mailom na adrese anitram@anitram.sk.
3. Kupujúci je na odstúpenie od zmluvy podľa bodu 1 tohto článku VOP oprávnený použiť **formulár**, ktorý tvorí prílohu č. 1 týchto VOP. V prípade, že Kupujúci svoje právo odstúpiť od zmluvy podľa bodu 1 tohto článku VOP uplatní, vráti Tovar nepoškodený a nepoužitý Predávajúceму, a to zaslaním na adresu sídla Predávajúceho uvedenú v týchto VOP najneskôr do 14 dní odo dňa, keď svoje právo odstúpiť od zmluvy uplatnil.
4. Pri odstúpení od zmluvy podľa bodu 1 tohto článku VOP znáša náklady na vrátenie Tvaru Kupujúci, a to vrátane nákladov na vrátenie Tvaru, ktorý nie je možné vzhľadom na jeho povahu vrátiť prostredníctvom pošty.
5. Vrátený Tovar nesmie byť poškodený a musí byť zaslaný Predávajúceму s dokladom o kúpe, s kompletným príslušenstvom, dokumentáciou, obalom atď. Kupujúci má právo po prevzatí Tvaru v rámci lehoty na odstúpenie Tovar rozbaľiť a odskúšať spôsobom primeraným tomu, aby zistil vlastnosti a funkčnosť Tvaru.
6. Predávajúci v lehote do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia Kupujúceho podľa bodu 1 tohto článku VOP vráti Kupujúcemu platby, ktoré s odstúpením od zmluvy súvisia a ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov. Predávajúci vráti Spotrebiteľovi platbu podľa predchádzajúcej vety rovnakým spôsobom, aký bol použitý Spotrebiteľom pri platbe za Tovar, pokiaľ sa Kupujúci s Predávajúcim nedohodnú inak. Náklady na dopravu, dodanie a poštovné však Predávajúci zákazníkovi hradí len v rozsahu najlacnejšieho bežného spôsobu doručenia, ktorý je ponúkaný Predávajúcim, bez ohľadu na to, aký spôsob doručenia si zvolil Kupujúci. Predávajúci nie je povinný vrátiť Spotrebiteľovi platbu skôr, ako mu je doručený Tovar alebo ako mu Kupujúci preukáže, že mu zaslal Tovar späť.
7. Kupujúci **nemôže** odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je:
 - a) poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom zákazníka a zákazník vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby;
 - b) predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek zákazníka, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného zákazníka;

- c) predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze;
- d) predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak zákazník tento obal rozbalil;
- e) predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený;
- f) predaj tovaru alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy;
- g) predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom;
- h) poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom zákazníka a zákazník vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.